

Este documento estabelece os termos e condições entre o consumidor ("você") e a Samsung ("nós") para a instalação inicial do seu Ar-Condicionado NaParede ("produto"), vendido na Loja Online Samsung (<https://shop.samsung.com.br/>) e Aplicativo Samsung. Ao realizar a compra do produto e aceitar a instalação você também aceita estes termos.

A instalação do produto "Ar-Condicionado NaParede" da Samsung adquirido nos canais indicados acima é executada pelos Centros de Serviços Autorizados Samsung, conforme previsto nestes Termos e Condições..

1. Instalação



A instalação é realizada ao colocar seu produto novo em funcionamento, realizado uma única vez, e agendada após você comprar o produto. A instalação deverá ser realizada no mesmo endereço de entrega do produto que foi informado no momento da compra.

1.1. O que está incluso no serviço de instalação:

- Retirar o ar-condicionado da embalagem no local onde será instalado.
- Perfurar a parede para passagem de tubulação e fixar esta tubulação.
- Instalar o suporte em "L" (mão francesa), que deve ser comprado pelo cliente antes da instalação (caso o equipamento seja instalado no piso, favor desconsiderar).
- Instalar todos os itens que estão na embalagem junta ao produto e que sejam pertinentes à estrutura do cliente.

- Fazer a interligação elétrica e frigorífica entre as máquinas com até 5 (cinco) metros, incluindo o material isolante.
- Instalar a mangueira de dreno até 3 (três) metros (o ponto de ligação da mangueira de dreno é de responsabilidade do consumidor).
- Configurar o ar e fazer uma demonstração básica do funcionamento do produto.
- Verificar se o ponto elétrico do local em que o produto será instalado atende às especificações técnicas exigidas.

1.2. O que não está incluído na instalação:

- Serviços de carpintaria, pintura ou modificações estruturais, como a remoção de batentes ou portas para acesso ao local de instalação.
- Embutir tubulações para esconder qualquer ponto das tubulações que fique visível, mesmo que seja resultante da instalação realizada.
- Realizar obras hidráulicas ou elétricas. Todos os pontos de água, luz e elétricos devem estar previamente instalados e prontos, para receber o produto conforme as orientações do manual de instruções.
- Verificar se, no momento da realização do serviço, há algum indício de problema da energia na rede elétrica interna do local de instalação do produto, como flutuação de energia ou mau contato, que possa causar dano ao produto ou ao instalador no momento da instalação.

- Realizar avaliação estrutural para verificar a viabilidade de instalar o produto em paredes.
- Fazemos instalação adicional de tubulação de cobre, para interligação elétrica e frigorífica entre as máquinas, além dos 5 (cinco) metros inclusos no serviço.
- Instalação, suporte ou reparo em equipamentos que não sejam o produto especificado nesta instalação, mesmo que sejam fabricados pela Samsung.
- Fornecer cargas de fluido refrigerante extra.
- Usar andaimes ou cadeirinhas para acessos em alturas superiores a 2 metros do solo.
- Perfurações em estruturas de concreto. É responsabilidade do cliente garantir que as perfurações necessárias estejam prontas.

2. Condições Gerais para instalação do "Ar Condicionado NaParede"

A Samsung entrará em contato com você para realizar o agendamento da instalação em até 7 (sete) dias contados do recebimento do produto..

Instalação

Representantes	Endereço de instalação	Instalação por terceiros
Se você não puder estar presente, um representante adulto pode acompanhar a instalação por você.	A instalação deve ocorrer no mesmo CEP em que o produto foi entregue. A Samsung levará todas as ferramentas necessárias para instalação do produto.	Se por qualquer motivo você decide instalar o produto com outra empresa instaladora, você não terá direito a compensações financeiras, independente do motivo pelo qual a instalação não foi realizada por nosso Centro de Serviço, seja por desistência, problemas de agenda ou outros impedimentos.

Local de instalação

É sua responsabilidade decidir o local em que o ar-condicionado será instalado. Verifique se o local é seguro e não tem tubulações ou fiação que possam ser danificadas. A Samsung pode cancelar a instalação se o local for considerado uma "área de risco" ou estiver "fora da área de cobertura".

Serviços adicionais

Você pode contratar serviços extras diretamente com o Centro de Serviço ou com outro fornecedor que fará a instalação, desde que a instalação não contrarie os termos deste contrato.

Este documento estabelece os termos e condições entre o consumidor (“você”) e a Samsung (“nós”) para a instalação inicial do seu Ar-Condicionado NaParede (“produto”), vendido na Loja Online Samsung (<https://shop.samsung.com.br/>) e Aplicativo Samsung. Ao realizar a compra do produto e aceitar a instalação você também aceita estes termos.

A instalação do produto “Ar-Condicionado NaParede” da Samsung adquirido nos canais indicados acima e executada pelos Centros de Serviços Autorizados Samsung, conforme previsto nestes Termos e Condições..



Conformidade com Normas de Segurança

Centro de Serviços Autorizados

A Samsung somente realiza instalação por meio dos Centros de Serviços Autorizados da Samsung e com profissionais qualificados e treinados para garantir a qualidade do serviço.

A instalação só será realizada se estiver de acordo com leis e normas de segurança aplicáveis, tais como NR33 (Trabalho em Espaço Confinado), NR 35 (Trabalho em Altura) e NR 10 (Segurança em Instalações e Serviços com Eletricidade).

Nesse sentido, não é permitido usar adaptadores de tomadas que não estejam adequadas ou o uso de transformadores de tensão.

3. Garantia

3.1. Garantia dos Serviços

Os serviços têm garantia legal de 90 dias, contados a partir da data em que o serviço foi realizado.

Caso os serviços apresentem algum vício, é necessário apresentar a Ordem de Serviço assinada com dará para acionar a garantia.

3.2. Condições que excluem a garantia

A garantia não será válida nas seguintes situações:

- ↗ Se forem realizadas obras que modifiquem a infraestrutura original da instalação.
- ↗ Se o produto for conectado a uma rede elétrica incompatível ou que tenha flutuações.
- ↗ Se o produto sofre danos devido a acidentes ou for manuseado por pessoas não autorizadas pela Empresa.
- ↗ Se o uso do produto não seguir as instruções do manual ou as condições estipuladas no termo de garantia.

4. Desistência

Conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, você pode se arrepender da compra do produto e desistir da instalação nas seguintes condições:

4.1. Cancelamento por falta de contato ou agendamento

A instalação será cancelada se não conseguirmos localizar você para o agendamento da instalação dentro de 7 (dias) corridos após o recebimento do produto, ou se você não agendar ou reagendar a instalação dentro de 30 (trinta) dias corridos após o recebimento do produto.

4.2. Desistência e direito de arrependimento (art.49, (CDC))

Após o recebimento do produto, recomendamos que ele seja retirado da caixa e avaliado para confirmar que não há nenhuma avaria ou peça faltando, para que você possa, se necessário, exercer o seu direito de arrependimento. Você só pode cancelar a instalação inicial antes que ela seja realizada. Com base no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, é possível desistir da compra e cancelar o serviço de instalação nas seguintes circunstâncias:

4.2.1. Desistência da compra antes da instalação

Se você desistir da compra do produto e a instalação ainda não foi realizada, você receberá o reembolso total do valor pago pelo produto. A desistência da compra deverá ocorrer dentro do prazo limite previsto no Código de Defesa do Consumidor.

4.2.2. Desistência da compra após da instalação

Você será responsável pela desinstalação do produto e devolução à Samsung. Se desejar, o serviço de desinstalação poderá ser contratado diretamente com o Centro de Serviço que realizou a instalação, sem qualquer ingerência da Samsung.



Termos de Serviço

Instalação do Ar-Condicionado
NaParede

Este documento estabelece os termos e condições entre o consumidor (“você”) e a Samsung (“nós”) para a instalação inicial do seu Ar-Condicionado NaParede (“produto”), vendido na Loja Online Samsung (<https://shop.samsung.com.br/>) e Aplicativo Samsung. Ao realizar a compra do produto e aceitar a instalação você também aceita estes termos.

A instalação do produto “Ar-Condicionado NaParede” da Samsung adquirido nos canais indicados acima e executada pelos Centros de Serviços Autorizados Samsung, conforme previsto nestes Termos e Condições..

5. Uso de dados pessoais

5.1. Uso de dados para os serviço de instalação

Você concorda que, para realizar a instalação, precisaremos processar alguns dos seus dados pessoais, como: CPF, endereço e informações de contato. Esses dados são fundamentais para a execução do serviço.

5.2. Autorização para uso de dados pessoais

Ao adquirir o produto e aceitar a instalação, você nos autoriza a utilizar seus dados pessoais para entrar em contato para informar sobre o andamento da instalação, agendar datas, fornecer atualizações sobre o produto e instalação e solicitar feedback sobre a qualidade da instalação.

5.3. Uso limitado dos dados pessoais

Garantimos que seus dados não serão utilizados para finalidades não mencionadas neste termo. Além disso, nossos procedimentos não envolvem o acesso a informações confidenciais, como senhas bancárias ou de e-mails.



A Samsung, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

É de inteira responsabilidade do cliente informar seus dados pessoais corretamente no momento da compra.

Para saber mais de como a Samsung trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade em <https://www.samsung.com.br/info/privacy/>.

Visando proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

6. Disposições Gerais

Todas as dúvidas e/ou questões relacionadas aos Produtos serão solucionadas pela Samsung através do serviço de atendimento ao cliente no telefone 0800 007 2611, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participante, quando pessoa física, para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas ao Programa.

Ao aceitar estes termos, você confirma que está ciente e concorda com as condições descritas.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.